

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

\_\_\_\_\_, далее именуемое «Принципал», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

**и**

\_\_\_\_\_, далее именуемое «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые - «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Агентский договор (далее по тексту - **Договор**) о нижеследующем:

### СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Принципал дает поручение Агенту от своего имени и за вознаграждение, но в интересах и за счет Принципала, осуществлять юридические и/или фактические действия, направленные на реализацию посреднических услуг Принципала по размещению третьих лиц в гостиницах стран СНГ, в том числе Российской Федерации, и за рубежом, а также оказанию им по согласованию иных услуг (далее по тексту - **Услуги и/или услуги Принципала**) на условиях настоящего Договора. Услуги оказываются путем подбора и бронирования гостиничных и иных услуг.
- 1.2. Стороны соглашаются, что Принципал является посредником при бронировании гостиничных и иных услуг, и самостоятельно не формирует и не продвигает (не реализует) подобные продукты.
- 1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации Услуг в условиях полной финансовой и оперативной самостоятельности и принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость рекламы, телефонной и иной связи, накладные и пр. расходы.
- 1.4. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным исключительно Агент, даже если Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 1.5. Стороны Договора не отвечают по обязательствам друг друга, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или отдельными Соглашениями между Сторонами.
- 1.6. Полномочия Агента по выполнению поручения Принципала ограничиваются положениями настоящего Договора.
- 1.7. Агент выполняет поручение Принципала, используя (и/или создавая) свою агентскую сеть продаж, Интернет-ресурсы (в том числе собственный интернет-сайт, при его наличии), собственную базу клиентов.
- 1.8. Агент признает, что в некоторых случаях, Принципал является агентом, действующим на основании агентских договоров, заключенных Принципалом с соответствующими третьими лицами. В данном случае Агент является субагентом. На отношения когда Принципал становится агентом, а Агент становится субагентом, распространяются все положения настоящего Договора.
- 1.9. Настоящим Принципал гарантирует, что в отношении услуг, где Принципал является агентом, а Агент соответственно субагентом, он имеет все необходимые полномочия на заключение данного Договора, основанные на соответствующем договоре, заключенном между Принципалом и третьими лицами.
- 1.10. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия равно применимые в единственном и множественном числе:

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

1.10.1. **«Сопутствующие услуги»** - следующие услуги, но не ограничиваясь:

- Бронирование и аренда конференц-залов, заказ специального оборудования, услуг переводчиков;
- Бронирование и аренда транспортных средств;
- Организация трансферов и иных услуг по перевозке клиентов;
- Дополнительные услуги, согласованные Сторонами.

1.10.2. **«Заявка», «Заказ»** - сформированный Агентом для исполнения перечень Услуг, переданный Принциалу любым из способов передачи Заявки Принциалу, указанных в пункте 3.2. Договора. Заявка Агента после получения ее Принциалом может быть изменена/аннулирована исключительно на условиях настоящего Договора.

1.10.3. **«Подтверждение Заявки/Заказа»** - документ, содержащий официальное подтверждение Принципала выполнения Заявки с изложенными в ней условиями выполнения Заявки. Подтверждение Заявки может быть оформлено Принциалом в форме уведомления о состоянии заказа, путем его направления Агенту. Уведомление Принципала с указанием состояния Заказа - «Забронировано» является неотъемлемой частью Договора, при этом, если Агент производил изменения Заказа после его Подтверждения Принциалом, то единственно верным Уведомлением Принципала будет считаться то, которое отправлено Агенту самым последним по времени.

1.11. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются: доступные на сайте Принципала (\_\_\_\_\_) Правила бронирования и Соглашение об XML-соединении (если Стороны заключают такое Соглашение). Все указанные в настоящем пункте документы являются обязывающими для Сторон и дополняют, уточняют друг друга, в части не противоречащей друг другу. При возникновении противоречий между указанными документами, условия настоящего Договора будут являться единственно верными.

1.12. Настоящим Агент подтверждает, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в момент оформления Заказа по Договору он получил согласия всех лиц, указанных в Заказе, на обработку и передачу их персональных данных, непосредственно Принципалу и поставщикам (исполнителям), заказанных услуг. Настоящее согласие действует бессрочно и распространяется на всех лиц, указанных в Заказе.

## СТАТЬЯ 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Агент обязан:

2.1.1. Добросовестно, своевременно и точно исполнять поручение Принципала, в строгом соответствии с его условиями.

2.1.2. Передавать Принципалу все полученные денежные средства по сделкам, совершенным во исполнение поручения Принципала при исполнении условий настоящего Договора и своевременно осуществлять перевод денежных средств на расчетный счет Принципала, на условиях Статьи 4 настоящего Договора. Агент не вправе удерживать находящиеся у него денежные средства, которые подлежат передаче Принципалу, в обеспечение своих требований по настоящему Договору.

2.1.3. Ежемесячно предоставлять Принципалу Отчет Агента, Акт на агентское вознаграждение и иные документы в соответствии с условиями Статьи 4 настоящего Договора.

2.1.4. Предоставлять Принципалу необходимую для исполнения настоящего Договора, Приложений к нему и Дополнительных соглашений, информацию.

2.1.5. Обеспечить сохранность, а при необходимости возврат документов, предоставляемых Принципалом, для исполнения поручения.

2.1.6. Обеспечить прием Заявок от клиентов через собственную систему продаж, по собственным телефонам, по электронной почте Агента.

2.1.7. Внимательно следить за изменениями цен и Правил бронирования на сайте Принципала. Заявка, направленная Принципалу после изменения цен и Правил, является согласием Агента с такими изменениями.

2.1.8. В момент заключения настоящего Договора письменно (с обязательным приложением подтверждающих документов) уведомить Принципала о применяемой Агентом системе налогообложения (налоговом режиме), в том числе о применяемых Агентом налоговых ставках. В случае изменения (прекращения и пр.) системы налогообложения (налогового режима) Агента, о которой Принципал был уведомлен при заключении настоящего Договора, Агент обязан незамедлительно письменно (с обязательным приложением подтверждающих документов). уведомить Принципала обо всех изменениях.

## 2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора субагентов, заключая с ними соответствующие возмездные договоры, при этом оставаясь ответственным за действия таких субагентов перед Принципалом.

## 2.3. Принципал обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме исполнять взятые на себя обязательства, оформлять и предоставлять документы, подтверждающие бронирование в гостиницах на условиях настоящего Договора.

2.3.2. Согласовывать предоставленные ему Агентом документы в сроки, указанные в Договоре.

## 2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Отдельно устанавливать сроки внесения изменений и аннулирования Заявки, даты наступления и размер штрафных санкций.

2.4.2. В одностороннем порядке изменять цены и Правила бронирования, опубликованные на официальном сайте Принципала (\_\_\_\_\_). Ранее оформленные и подтвержденные Заявки, до введения новых цен, обслуживаются Принципалом по старой стоимости. В исключительных случаях Принципал имеет право установить для Агента стоимость Услуг, отличающуюся от цен, опубликованных на официальном сайте Принципала (\_\_\_\_\_).

2.4.3. Давать конкретные поручения Агенту, путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.4.4. Предоставлять Агенту дополнительную информацию в отношении Услуг, указанных в Заявке.

## Статья 3. ПОРЯДОК СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

3.1. Для целей бронирования Агент обязан руководствоваться настоящим Договором и Правилами бронирования, доступными на сайте (\_\_\_\_\_). Несоблюдение этих условий может стать причиной неполучения и/или отказа в предоставлении Услуг Агенту.

3.2. Агент направляет Принципалу письменную Заявку на оказание Услуг одним из следующих способов:

3.2.1. через Систему бронирования Принципала на официальном сайте Принципала (\_\_\_\_\_);

3.2.2. через XML интерфейс (услуга бронирования XML доступна после подписания Соглашения об XML - соединении);

3.2.3. путем бронирования на любых других сайтах в сети Интернет и/или компьютерных системах бронирования подобных услуг, подключенных к Системе бронирования Принципала;

3.2.4. иным способом в соответствии с пунктом 9.8. Статьи 9 Договора.

В зависимости от способа регистрации Заявки (Заказа) информация о клиенте (покупателе, потребителе) и о размере дополнительной выгоды (пункт 4.3 Договора) представляется Агентом следующим образом:

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

- при самостоятельной регистрации Заказа на сайте Принципала Агент выбирает фактического покупателя (потребителя) Услуги из картотеки покупателей. Ведение картотеки покупателей осуществляется Агентом самостоятельно на сайте Принципала. Размер дополнительной выгоды указывается Агентом самостоятельно на сайте Принципала в момент оформления Заявки (Заказа);
- при регистрации заказа через XML шлюз Агент указывает фактического покупателя (потребителя) Услуги и размер дополнительной выгоды в XML сообщениях, направляемых Принципалу. Ведение картотеки фактических покупателей (потребителей) Услуги также осуществляется через XML, путем направления соответствующих XML запросов. При возникновении вопросов по работе с фактическими покупателями через XML шлюз (обращение в службу технической поддержки Принципала по E-mail: \_\_\_\_\_).
- при направлении заказа менеджеру Принципала по e-mail или по факсу Агент, при необходимости, указывает размер дополнительной выгоды и фактического покупателя (потребителя) Услуги из картотеки покупателей, ведение которой осуществляется Агентом самостоятельно на сайте Принципала в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора.

При этом независимо от способа регистрации Заявки (Заказа), информация о фактическом клиенте (покупателе, потребителе), в том числе: наименование организации (ИП) или Ф.И.О. физ. лица, ИНН при наличии, а также информация о размере дополнительной выгоды (пункт 4.3. Договора), представляемая Агентом в соответствии с настоящим пунктом Договора, может указываться (изменяться либо иным образом корректироваться) исключительно до момента выезда клиента, а направляемые Принципалом Агенту для согласования в электронном виде информационный баланс по оказанным за Отчетный период Услугам будет составляться только на основании информации (данных), полученных до указанной даты выезда клиента (покупателя, потребителя).

- 3.3. Заявка Агента, направленная Принципалу иным способом, чем это указано в пункте 3.2. Договора, признается ненадлежащей и может быть не принята в работу Принципалом.
- 3.4. После приема Заявки от Агента Принципал отвечает Агенту в форме Подтверждения Заявки в срок 24 (двадцать четыре) часа (исключая выходные и праздничные дни, установленные законодательством РФ) после получения Заявки Агента в отношении индивидуальных клиентов. Положение настоящего пункта распространяется на случаи, когда Агент направляет Принципалу Заявку на приобретение Услуг, упомянутых на сайте Принципала.
- 3.5. Принципал гарантирует ответить на Заявку Агента в форме Подтверждения Заявки в срок 72 (семьдесят два) часа (исключая выходные и праздничные дни, установленные законодательством РФ) после получения Заявки Агента в отношении группы клиентов. Положение настоящего пункта распространяется на случаи, когда Агент направляет Принципалу Заявку на приобретение Услуг, упомянутых на сайте Принципала.
- 3.6. Агент имеет право изменить ранее направленную Заявку или аннулировать ее, направив Принципалу соответствующее письменное уведомление об изменении или аннулировании Заявки не позднее, чем за 25 (двадцать пять) часов (с учётом разницы в часовых поясах, выходных и праздничных дней, установленных законодательством РФ) до даты начала оказания Услуг клиентам, при этом такое уведомление считается принятым Принципалом только при условии получения Агентом письменного подтверждения от Принципала об аннулировании или изменении Заявки (кроме специально согласованных Сторонами условий).
- 3.7. Все изменения Агента по ранее подтвержденным Принципалом Заявкам (изменение количества лиц, изменение категории номера гостиницы и/или сроков, изменения фамилий заезжающих лиц и иные изменения по Заявке) приравниваются Сторонами к аннулированию ранее подтвержденной Заявки и принимаются Принципалом в работу исключительно как новая Заявка.

- 3.8. Возврат средств за неиспользованные или частично использованные Услуги, производится на основании правил возврата денежных средств применительно к каждой конкретной Заявке.
- 3.9. Если клиент Агента не воспользовался забронированными Услугами по собственной инициативе или досрочно прекратил пользование заказанными Услугами, Агент обязан направить об этом письменное Заявление Принципалу с обязательным указанием причины (форма Заявления размещена на официальном сайте Принципала \_\_\_\_\_), а также с указанием размера дополнительной выгоды (пункт 4.3. Договора), в течение 20 (двадцати) дней с даты фактического оказания Услуг. Под датой фактического оказания Услуг Стороны понимают последние сутки обслуживания клиента Агента (в случае неоказания услуг, предполагаемые последние сутки обслуживания клиента Агента, указанные в Заявке). Принципал по письменному Заявлению Агента может учесть сумму денежных средств за не оказанные Услуги, за удержанием фактически понесенных Принципалом расходов, в счет будущих бронирований Агента. По истечении 20 (двадцати) календарных дней, с даты фактического оказания Услуг, Заявления и претензии по объему оказанных Услуг от Агента не принимаются и не рассматриваются. Неполучение Принципалом Заявления от Агента в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты фактического оказания Услуг означает, что Услуги оказаны полностью, в сроки и объеме согласно Заявке Агента.
- 3.10. В исключительных случаях Принципал может произвести замену подтвержденной Агенту гостиницы на гостиницу того же или более высокого класса, в том же городе без изменения стоимости подтвержденной Заявки.

#### **Статья 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость Услуг, окончательно согласованных Сторонами как поручение Агенту, указывается Принципалом в Подтверждении Заказа. Окончательный Заказ по составу и стоимости Услуг отражается в счете, при этом, если Агент производил изменения Заказа после его Подтверждения Принципалом, то верным счетом на оплату будет считаться тот, который отправлен Агенту самым последним по времени до даты начала оказания Услуг.
- 4.2. Стоимость Услуг, от реализации которых Агенту начисляется и уплачивается вознаграждение, указана в он-лайн системе бронирования Принципала, размещенной на официальном сайте Принципала (\_\_\_\_\_). Стоимость иных услуг, не упомянутых в настоящем пункте Договора, определяется преискурантом Принципала.
- 4.3. За реализацию Услуг, указанных в пункте 1.1. Договора, Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение, согласно Приложению № 1 к Договору.
- В случае, когда Агент совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Принципалом по условиям настоящего Договора, дополнительная выгода, полученная в результате этого, распределяется между Принципалом и Агентом в следующей пропорции:
- 0 % (ноль процентов) от суммы дополнительной выгоды причитается Принципалу;
  - 100 % (сто процентов) от суммы дополнительной выгоды причитается и выплачивается Агенту в качестве дополнительного вознаграждения к агентскому вознаграждению, предусмотренному Договором. При этом Стороны установили, что размер дополнительной выгоды, полученной Агентом в соответствии с настоящим пунктом Договора, не влияет на расчет (не принимается при расчете) размера агентского вознаграждения, рассчитываемого в соответствии с условиями настоящего Договора (Приложение № 1).
- 4.4. Расходование Агентом собственных денежных средств для исполнения настоящего Договора производится только по соответствующему поручению Принципала, в противном случае, произведенные расходы считаются собственными расходами Агента и не подлежат возмещению Принципалом.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

- 4.5. Агент производит перечисление денежных средств, полученных от клиентов за оказанные Услуги, на основании выставленных счетов Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического оказания Услуг. Под датой фактического оказания Услуг Стороны понимают последние сутки обслуживания клиента Агента (в случае неоказания услуг, предполагаемые последние сутки обслуживания клиента Агента, указанные в Заявке).
- 4.6. В течение 2 (двух) рабочих дней, начиная с 5 (пятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, Принципал направляет для согласования Агенту в электронном виде информационный баланс по оказанным за Отчетный период Услугам для составления Отчета Агента. Отчетный период по Договору равен одному полному календарному месяцу.
- 4.7. По истечении 2 (двух) рабочих дней от даты получения от Принципала информации, согласно пункта 4.6. Договора, Агент обязан направить Принципалу следующие документы за истекший Отчетный период:
- 4.7.1. Отчет Агента (в двух экземплярах), который должен содержать номер каждого Заказа, фактическую дату реализации Услуги по каждому Заказу в соответствующем отчетном периоде, размер агентского вознаграждения, в том числе размер дополнительной выгоды (пункт 4.3. Договора);
- 4.7.2. Акт на агентское вознаграждение (в двух экземплярах);
- 4.7.3. Счет на оплату агентского вознаграждения (с указанием размера дополнительной выгоды);
- 4.7.4. Счет-фактуру (если это применимо к Сторонам).
- При совершении сделок (операций) Агентом во исполнение условий настоящего Договора по реализации Услуг лицам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и налогоплательщикам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, связанных с исчислением и уплатой налога, по настоящему пункту Договора (являющимся на это письменным согласием Сторон Договора), а также при не предоставлении Агентом Принципалу достоверных сведений о конечном покупателе (потребителе) Услуг, счета-фактуры не составляются (подпункт 1 пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ). При этом Агент обязуется обеспечить получение аналогичного письменного согласия также и от стороны сделки (третьего лица) и передать его Принципалу.
- При составлении счета-фактуры Агенту, реализующему Услуги Принципала от своего имени, Принципал, исключительно на основании полученных от Агента в момент направления Заказа достоверных сведений о конечном покупателе (потребителе) Услуг, указывает наименование, место нахождения, ИНН и КПП конечного покупателя (потребителя) Услуг. При этом Агенту необходимо предоставлять достоверные сведения о конечном покупателе (потребителе) Услуг в момент направления Заказа, в том числе сообщить о применяемой им системе налогообложения (налоговом режиме).
- 4.8. Все документы по пункту 4.7. Договора предоставляются Агентом Принципалу в электронном виде с факсимильной подписью уполномоченного представителя Агента с последующей обязательной передачей оригиналов документов Принципалу на бумажном носителе до конца текущего месяца.
- 4.9. Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения документов (пункт 4.7. Договора) от Агента, рассмотреть их, подписать и направить в адрес Агента, либо направить Агенту мотивированный отказ от их подписания (факсимильным или электронным сообщением, с последующим предоставлением оригинала на бумажном носителе (до конца текущего месяца).
- 4.10. В случае отсутствия мотивированного отказа от подписания документов (пункт 4.9. Договора) со стороны Принципала в течение 6 (шести) рабочих дней от даты их получения Принципалом, Отчет Агента и Акт об оказанных услугах считаются принятыми Принципалом, что не освобождает Принципала от обязанности вернуть Агенту подписанные документы в течение следующих 5 (пяти) рабочих дней.
- 4.11. По истечении срока, указанного в пункте 4.10. Договора, и отсутствия у Принципала мотивированного отказа от подписания документов (пункт 4.9. Договора), Принципал обязан перечислить на расчетный

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

счет Агента, указанный в Статье 10 Договора, причитающееся последнему агентское вознаграждение, указанное в пункте 4.3. Договора, с учетом пункта 4.12. Договора.

- 4.12. Выплата агентского вознаграждения Агенту производится только при условии предоставления Принципалу подписанных Агентом документов, согласно пунктов 4.7. и 4.8. Договора, и после погашения всей имеющейся задолженности Агента перед Принципалом.
- 4.13. В случае если в течение 40 (сорока) дней от даты подписания Сторонами документов, указанных в пункте 4.7. Договора, Принципал получит информацию от своих поставщиков Услуг, из которой станет очевидно, что объем фактически (реально) оказанных клиентам Агента Услуг отличается от указанного в подписанных документах, а также информацию о размере выставленных Агентом штрафных санкциях, о размере дополнительной выгоды (пункт 4.3. Договора), то Стороны обязаны произвести перерасчет общей стоимости Услуг и отразить указанные обстоятельства (корректировка, изменение) в последующим Отчете Агента, составляемом в следующем за этим обстоятельством Отчетном периоде. Стороны признают предоставленную Принципалом информацию, достоверной.
- 4.14. Любая из Сторон имеет право выступить инициатором подписания Акта сверки взаимных расчетов за любой период действия Договора, а вторая Сторона обязана произвести такую сверку и либо подписать представленный Акт, либо предоставить свои данные сверки в виде отдельного Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Акта сверки. При неполучении ответа от второй Стороны по истечении указанного в настоящем пункте срока, Акт считается принятым, а сумма задолженности - утвержденной Сторонами.
- 4.15. При выявлении Сторонами задолженности в соответствии с пунктами 4.13. и 4.14. Договора, такая задолженность подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней от даты ее выявления/утверждения Сторонами и/или подписания Акта сверки взаимных расчетов либо, исключительно по соглашению Сторон, учитывается при последующих взаимных расчетах.
- 4.16. Принципал имеет право потребовать от Агента, а Агент обязан выполнить, перечисление депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту - Депозит) в размере \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в счет обеспечения денежных обязательств Агента по настоящему Договору. Сумма указанного Депозита не должна снижаться. При нарушении Агентом условий настоящего Договора, Принципал имеет право удовлетворить свои финансовые претензии из Депозита, при этом Агент обязан в течение 3 (трех) дней от даты получения соответствующего уведомления, пополнить Депозит, до указанной в настоящем пункте, суммы.
- 4.17. Все расчеты между Сторонами могут производиться в наличном/безналичном порядке в любой валюте согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.18. Обязанность Сторон по перечислению денежных средств считается исполненной с даты списания денежных средств с расчетного счета Стороны-плательщика.

## **СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Агент обязан выплачивать все штрафы и пени, предусмотренные настоящим Договором, приложениями к нему и Дополнительными соглашениями.  
При этом Стороны установили, что штрафы и пени, предусмотренные настоящим Договором, не влияют на расчет (не принимается при расчете) размера агентского вознаграждения, рассчитываемого в соответствии с условиями настоящего Договора, и ни при каких обстоятельствах не могут быть признаны дополнительной выгодой.
- 5.3. Аннулирование Заявки Агентом менее чем за 25 (двадцать пять) часов до момента начала оказания  
Принципал \_\_\_\_\_ Агент \_\_\_\_\_

Услуг (с учетом расчетного часа в гостиницах и местного времени), а также неприбытие клиентов от Агента к месту начала оказания Услуг, влекут за собой выплату Агентом в пользу Принципала штрафа в размере стоимости проживания, питания, транспортного обслуживания и других подтвержденных Принципом Услуг, согласно Заявки, приходящихся на первые сутки обслуживания клиентов (кроме специально оговоренных условий в уведомлении о состоянии заказа).

- 5.4. Аннулирование или изменение Агентом Заявки, сделанной менее чем за 25 (двадцать пять) часов до заезда клиентов, независимо от наличия Подтверждения данной Заявки на момент аннуляции, влечет за собой выплату Агентом в пользу Принципала штрафа в размере стоимости проживания, питания, транспортного обслуживания и других заказанных Услуг, приходящихся на первые сутки обслуживания (кроме специально оговоренных условий).
- 5.5. Агент несет ответственность перед Принципом за правильность данных, указанных в Заявке, за выполнение всеми направляемыми клиентами своих обязательств, включая обязательства по оплате Заявки и штрафов.
- 5.6. В случае нарушения Агентом сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Принципал имеет право потребовать от Агента, а Агент обязан выполнить, уплаты неустойки в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы, подлежащей к уплате, за каждый день просрочки до даты полной оплаты.
- 5.7. В случае нарушения Принципом условий пунктов 4.11. и 4.15. Договора, Агент имеет право потребовать от Принципала, а Принципал обязан выполнить, уплаты неустойки в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы, подлежащей к оплате, за каждый день просрочки до даты полной оплаты.
- 5.8. Уплата неустойки не освобождает Агента от возмещения фактически понесенных расходов Принципу. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Принципом своим прямым поставщикам услуг (гостиницам, гидам, перевозчику или иным лицам) при отказе Агента или клиента Агента от Услуг/Услуги по подтвержденной Заявке по любой причине, а также при аннуляции Заявки/части Заявки по инициативе Агента, в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 5.9. В случае нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 4.5., 4.15., 5.2., 5.3., 5.4., 5.6. Договора, Принципал имеет право возместить все платежи из Депозита, при этом Агент обязан пополнить Депозит в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного Требования Принципала, до суммы, указанной в пункте 4.16. Договора. Если Агент не производит уплату или доплату Депозита, как это указано в пункте 4.16. Договора и в настоящем пункте, то Принципал имеет право прекратить прием Заявок от Агента и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 5.10. Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Агента (его клиентов) в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:
  - за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос автобусов и прочих транспортных средств);
  - за неявку клиентов в гостиницу для заселения;
  - за несоответствие выполнения Заявки субъективной оценке клиента;
- 5.11. Принципал не несет ответственности за односторонние действия администрации гостиниц, перевозчиков, гидов, иных сопровождающих лиц.
- 5.12. Агент несет ответственность за правильность, достоверность и сроки оформления первичных учетных документов по Договору, в том числе с учетом требований настоящего пункта Договора, а также за их соответствие требованиям, установленными статьей 9 Федерального закона «О бухгалтерском учете».



В случае отказа налоговых органов в признании (применении) первичного учетного документа по настоящему Договору для целей налогообложения Принципала по причине неправильного и/или недостоверного (не соответствующего указаниям Принципала, в том числе в отношении Стоимости Услуг) оформления Агентом такого первичного документа, а также в случае неисполнения Агентом своей обязанности, предусмотренной пунктом 2.1.8. Договора, Агент, предоставивший неправильно и/или недостоверно оформленный первичный документ, либо не уведомивший Принципала в соответствии с пунктом 2.1.8. Договора, обязан возместить Принципалу все связанные с этим убытки в полном объеме.

5.13. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана постоянно следить за техническим состоянием своей электронной почты, телефонной линии, факсимильной связи, в целях немедленного устранения любых перерывов в сообщениях. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.

## **СТАТЬЯ 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решение органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающихся их контролю). Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении.
- 6.2. Такие уведомления направляются Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

## **СТАТЬЯ 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной в верхнем правом углу первой страницы Договора, и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. Договор будет автоматически продлеваться на очередной календарный год, если только одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне о своем желании расторгнуть Договор.
- 7.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон, если вторая Сторона систематически (два и более раз) не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору. Такое расторжение может быть произведено Стороной-инициатором, путем направления соответствующего Уведомления второй Стороне менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.
- 7.3. В случае расторжения Договора по пункту 7.2. Договора, Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты получения Стороной Уведомления о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора, по отношению к поступившим Заявкам. Принципал вправе не принимать новые Заявки Агента, в случае, если их исполнение приходится на даты, следующие за датой расторжения Договора.
- 7.4. Стороны обязаны не менее чем за 10 (десять) дней до даты прекращения действия Договора по любой из вышеперечисленных причин настоящей Статьи, произвести сверку взаимных расчетов и погасить все имеющиеся задолженности друг перед другом.

## **СТАТЬЯ 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны (досудебное урегулирование спора).
- 8.3. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в пункте 8.3. Договора, должны быть переданы для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

## **СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, имеет надлежащий юридический статус и правоспособность, а подписывающие Договор представители Сторон, являются уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.2. Любые изменения к Договору и договоренности Сторон будут действительными только в случае совершения их в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон по Договору.
- 9.3. По заключении Договора предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, касательно Договора, теряют силу.
- 9.4. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.
- 9.5. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью. Электронная переписка Сторон также является неотъемлемой частью данного Договора, если позволяет определить адреса лиц, участвующих в переписке и указанных в Приложении № 2 к Договору.
- 9.6. Обмен подписанными документами осуществляется посредством услуг курьерской, почтовой службы или вручением представителю Стороны, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Датой получения указанных документов считается дата получения документов любым из перечисленных способов, который использован первым.
- 9.7. В случае если, указанные в пункте 9.6. Договора, документы направлены способами, указанными в пункте 9.8. Договора, то они будут иметь юридическую силу до даты получения оригиналов документов на бумажном носителе.
- 9.8. Любое уведомление, заявка или иное сообщение, направляемое одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора, могут направляться также посредством электронных либо факсимильных сообщений (факс). При этом электронными адресами и телефонами Сторон, в целях переписки Сторон по настоящему Договору, считаются адреса и телефоны, указанные в пункте 9.10. настоящего Договора.
- 9.9. Датой получения Стороной электронного сообщения считается день отправления электронного сообщения второй Стороной по электронному адресу получающей Стороны. Отправление сообщения подтверждается непосредственно отправленным письмом, которое сохранено в архиве электронной почты отправляющей Стороны, с указанием в нем времени и даты отправки и электронного адреса получающей Стороны. Дополнительным подтверждением отправления сообщения может являться электронный отчет о получении сообщения получающей Стороной.
- 9.10. Для работы по настоящему Договору, Стороны используют контакты, указанные в Уведомлении об ответственных должностных лицах сторон по форме Приложения № 2 к Договору.
- 9.11. В случае изменения информации, указанной в пункте 9.9. Договора, такие изменения вносятся по общим правилам изменений к настоящему Договору.

9.12. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права и обязательства по настоящему Договору полностью или частично какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

9.13. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

### СТАТЬЯ 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

<b>Принципал:</b> _____ Место нахождения с указанием индекса: _____ _____ Адрес для переписки: _____ _____ Фактический адрес с указанием индекса: _____ _____ Тел.: _____ Факс _____ Электронная почта: (обязательно) _____ Расчетный счет: _____ Корр.счет: _____ ИНН (обязательно) _____ КПП (обязательно) _____ ОКПО _____ _____ _____ М.П. _____ / _____ /	<b>Агент:</b> _____ Место нахождения с указанием индекса: _____ _____ Адрес для переписки: _____ _____ Фактический адрес с указанием индекса: _____ _____ Тел.: _____ Факс _____ Электронная почта: (обязательно) _____ Расчетный счет: _____ Корр.счет: _____ ИНН (обязательно) _____ КПП (обязательно) _____ ОКПО _____ _____ _____ М.П. _____ « _____ »
---	---

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_